

A tutti i partner commerciali / clienti di swisspor AG

CH-Boswil, 28 luglio 2017  
Direzione

### **Lettera aperta inerente la disponibilità di PUR (PIR)**

Stimati clienti,

in un matrimonio ci si promette di stare insieme in salute e in malattia. Voi, stimati clienti, avete con noi un rapporto ben diverso dal matrimonio, un rapporto commerciale. Anche in questo caso, però, ci possono essere periodi buoni e periodi meno buoni. In questo momento stiamo infatti vivendo una situazione difficile per quanto riguarda il tema in oggetto. Ciò non ha nulla a che vedere con la sfiducia, l'indifferenza o altre possibili ragioni conflittuali all'interno di un rapporto, bensì unicamente dal fatto che l'isocianato, la materia prima indispensabile per la nostra produzione di PUR (PIR), non è disponibile nelle quantità richieste. Concretamente, ciò significa che con la quantità di materia prima fornitaci non ci è possibile produrre PUR (PIR) a sufficienza. A questo punto siamo costretti a rifiutare molti ordini e ce ne rammarichiamo molto. Fortunatamente, quali fornitori di un assortimento completo, ci è possibile proporvi delle varianti con prodotti alternativi.

Come nel matrimonio, anche in un rapporto commerciale esistono delle cause di forza maggiore e in questo momento ci troviamo proprio in tale situazione. Non è una questione di volere, ma di potere, e purtroppo attualmente non ci è possibile produrre nelle quantità desiderate. Per concludere è necessario specificare che questa situazione non è data da un problema specifico all'interno di swisspor AG, bensì da un problema globale di disponibilità di materie prime che investe svariati settori.

Come farebbe un buon coniuge, vi scriviamo queste righe quale vostro partner commerciale per assicurarci che non si creino risentimenti o che vi sentiate trascurati. Nel nostro rapporto commerciale, stimati clienti, noi abbiamo pronunciato il nostro "Sì, lo voglio". Faremo tutto il possibile per portare avanti con successo questo rapporto e per ritornare a tempi migliori.

Cordiali saluti  
swisspor AG



Paul Züger  
Amministratore capo



Patrick Capeder  
Resp. marketing & comunicazione